

## Standard Salgs- og leveringsbetingelser for Smart Connection IKT AS

### 1. Anvendelse

#### 1.1.

Alle Smart Connection IKT AS' tilbud, salg og leveringer reguleres av disse betingelser og vilkår, med mindre annet er skriftlig avtalt. Kjøpers/bestillers egne generelle eller spesielle kjøpsbetingelser får ikke anvendelse med mindre Smart Connection IKT AS skriftlig har akseptert disse.

### 2. Tilbud og salg

#### 2.1.

Et tilbud fra Smart Connection IKT AS bortfaller dersom det ikke aksepteres innen angitt gyldighetsfrist. Tilbud eller avtaler som Smart Connection IKT AS representanter formidler, blir først bindende når de er skriftlig bekreftet av Smart Connection IKT AS f.eks. ved tilbudsbrief eller ordrebekreftelse.

#### 2.2.

Tilbud gis med forbehold om at det ikke inntre vesentlige endringer i priser på råvarer og halvfabrikata, valutakurser, fraktrater, skatter, avgifter, mv. i tiden frem til varen bestilles eller leveranse skjer. Dersom slike endringer finner sted frem til leveringstidspunktet, har Smart Connection IKT AS rett til å justere sine betingelser tilsvarende.

#### 2.3.

Alle betingelsene i et tilbud er kalkulert på grunnlag av det volumet som tilbudet totalt gjelder, og det tas derfor forbehold om endringer av disse dersom reduksjon av leveransen, delbestilling og eller delleveranse skulle bli aktuelt.

#### 2.4.

En ordrebekreftelse anses som akseptert av kjøper/bestiller så fremt kjøper/bestiller ikke innen 2 påfølgende arbeidsdager etter mottak av ordrebekreftelsen, fremsetter skriftlig innsigelse sendt på e-mail, rettet til avsender av ordrebekreftelsen.

### 3. Levering

#### 3.1.

Hvis ikke annet er avtalt, leveres varene DDP Oslo/Akershus iht. Incoterms 2010, fra Distributørens adresse. (DDP – Delivered Duty Paid (angitt destinasjon)

Betyr at Distributør dekker alle transportutgifter og tar all risiko inntil varene er levert og i tillegg betaler eventuelle tollavgifter)

Levering kan skje til en hvilken som helst adresse i Norge angitt av kjøper/bestiller. Smart Connection IKT AS utpeker transportør og tegner fraktforsikring som inkluderes i fraktgebyret som faktureres kunde/bestiller.

#### 3.2.

Dersom levering ikke kan finne sted som følge av forhold Kunden har ansvaret for, plikter Smart Connection IKT AS å besørge lagerhold av varene inntil Kunden er klar til å motta leveransen. Smart Connection IKT AS er berettiget til å kreve lagerleie og andre påløpte kostnader.

#### 3.3.

Smart Connection IKT AS anser leveransen som levert når den er levert som avtalt, uten feil og mangler, på avtalt leveringsadresse.

#### 3.4.

Smart Connection IKT AS tar ingen varer i retur uten forutgående avtale.

#### 4. Leveringstid og forsinkelse

##### 4.1.

Leveringstiden på produkter som Smart Connection IKT AS er i stand til å levere uten opphold fra eget lager, er normalt omgående, dog med tillegg for den tid Smart Connection IKT AS rimeligvis måtte trenge for å oppfylle eventuelle særskilt avtalte transportforpliktelser mv. SMART Connection IKT AS forbeholder seg dog retten til å forlenge leveringstiden i rimelig utstrekning hvis leveransens omfang, andre leveranser eller lignende forhold vanskeliggjør omgående levering.

##### 4.2.

Angitt leveringstid i tilbud, ordrebekreftelse eller avtale for produkter som ikke befinner seg på lager, er å anse som veiledende i den forstand at Smart Connection IKT AS skal ha adgang til å foreta levering innenfor et tidsrom på 2 uker før eller etter den angitte leveringstiden.

##### 4.3.

Dersom Levering eller Installasjonsdag er forsinket og dette skyldes Smart Connection IKT AS, kan Kunden påberope seg konvensjonalbot. Konvensjonalboten skal utgjøre 0,1 % pr kalenderdag forsinkelsen varer oppad begrenset til 10 %.

Beregningsgrunnlaget for konvensjonalboten er verdien av den del av den forsinkede leveransen eksklusive merverdiavgift som berøres av forsinkelsen.

For å kunne gjøre krav om konvensjonalbot gjeldene, skal dette fremsettes uten ugrunnet opphold. Smart Connection IKT AS, skal ikke i noen form/sammenheng ha ansvar for økonomiske konsekvenser i forbindelse med forsinkelse som går ut over den dekning som ligger i konvensjonalboten.

#### 5. Betalingsbetingelser

##### 5.1.

Ved ordreverdi (sum utstyr og installasjon) < kr. 100.000,- eks. mva, faktureres 30 % av ordreverdien ved kontraktsignering/bestilling, 60 % ved leveransen/ oppstart av installasjon og 10% ved overlevert godkjent overlevering.

##### 5.2.

Ordreverdi > kr. 100.000,- eks. mva. faktureres 10 % av ordreverdi ved kontraktsignering/ bestilling, 30 % ved oppstart av leveransen/oppstart av installasjon, 50 % ved ferdigstilling og 10 % ved godkjent overlevering.

Overlevering forutsettes gjennomført innen en uke etter ferdigstillelse.

##### 5.3.

Om ikke annet er avtalt, er alle priser oppgitt i NOK og uten mva.

##### 5.4.

Ved del-leveranse utover 1 måned, avtales egen betalingsplan.

##### 5.5.

Kjøper er forpliktet til å stille sikkerhet for riktig betaling før varen blir levert, hvis Smart Connection IKT AS forlanger dette.

##### 5.6.

Betaling skal skje innen 15 dager fra fakturadato hvis annet ikke er avtalt. Overskrides betalingsfristen har Smart Connection IKT AS krav på lovens morarente av det til enhver tid utestående beløp.

##### 5.7.

Betaler ikke kjøperen til avtalt tid, har Smart Connection IKT AS i tillegg rett til, etter å ha gitt kjøperen skriftlig meddelelse om dette, å innstille oppfyllelsen av sine avtaleforpliktelser inntil betaling skjer.

##### 5.8.

Revidert 25.02.2016

Dersom kjøperen ikke har betalt det forfalte beløp innen 30 dager etter forfall, er Smart Connection IKT AS berettiget til, gjennom skriftlig meddelelse til kjøperen, å heve avtalen og i tillegg til morarente kreve erstatning hos kjøperen for lidt tap. Slik erstatning må dog ikke overstige den avtalte kjøpesum (inkl mva).

5.9.

Hvis det ikke er avtalt pris for installasjon eller andre ytelser i forbindelse med leveransen, faktureres dette etter medgått tid og materiell etter avtalte priser.

5.10.

Hvis Kunden ønsker endring i den avtalte leveranse som medfører at leveringsforpliktelsenes karakter og/eller omfang blir annerledes enn forutsatt, har Smart Connection IKTAS rett til å kreve endring i vederlag og/eller tidsplaner.

## 6. Salgspant

6.1.

Smart Connection IKT AS skal ha salgspant i de leverte varer til sikkerhet for hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, jf panteloven §§ 3-14 til 3-22.

## 7. Klargjøring av installasjonssted

7.1.

Kunden har for egen regning ansvar for å klargjøre installasjonssted. Kunden skal legge til rette for at Smart Connection IKT AS kan utføre avtalte tjenester, herunder legge til rette for at Smart Connection IKT AS gis nødvendig tilgang til lokaler/leiligheter. Hvordan dette skal ivaretas av Kunden, avtales i den enkelte leveranse.

7.2.

Smart Connection IKT AS har ikke ansvar for feil eller forsinkelse som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner eller andre forberedelser som Kunden er ansvarlig for.

7.3.

Dersom installasjonssted ikke er klargjort eller tilgjengelig til det tidspunkt som er avtalt og dette ikke skyldes forhold som Smart Connection IKT AS er ansvarlig for, kan Smart Connection IKT AS kreve økonomisk kompensasjon for kostnader/tap, samt kreve utsettelse av leveringstidspunktet tilsvarende.

## 8. Risikoovergang

8.1.

Kunden bærer risikoen for utstyrets tilfeldige tap eller beskadigelse fra Levering.

## 9. Reklamasjon

9.1.

Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden uten ugrunnet opphold, og med absolutt reklamasjonsfrist 12 måneder iht. punkt 10, reklamere skriftlig overfor Smart Connection IKT.

9.2.

Om kunden ønsker å reklamere på tjenester utført av Smart Connection IKT AS, må dette gjøres skriftlig innen 14 dager etter at arbeidet er utført.

Reklamasjonen skal inneholde en spesifisert angivelse av mangelen. Reklameres det ikke rettidig, bortfaller Kundens rett til å gjøre mangelen gjeldende, og Smart Connection IKT s arbeid er fakturerbart.

9.3.

Revidert 25.02.2016

Smart Connection IKT dekker kostnadene tilknyttet garanti med unntak av frakt og forsikring tilknyttet transport av utstyret fra Kunden til den adresse Smart Connection IKT angir for utbedring/reparasjon. Avhjelp under denne garanti vil bli foretatt mandag - fredag (virkedager) innenfor normal arbeidstid (08:00-16:00). Hvis Kunden krever det, kan avhjelp også skje utenfor dette tidsrom, eller avhjelp kan skje hos Kunden, men da i begge tilfeller etter Smart Connection IKTs ordinære timesatser for den type arbeid.

## 10. Garanti og ansvar for feil og mangler

### 10.1.

Med mindre annet er avtalt, garanterer Smart Connection IKT AS at leverte produkter er fri for feil og mangler i en garantiperiode på 12 måneder. Garantiperioden starter ved Levering. Hvis Smart Connection IKT foretar installasjonen, starter garantiperioden ved godkjent overlevering.

### 10.2.

Feil eller mangler som forelå på leveringstidspunktet og som kjøper reklamerer over i henhold til punkt 9 innen ett år etter levering/godkjent overlevering, er Smart Connection IKT AS forpliktet til å avhjelpe. Smart Connection IKT AS avgjør om avhjelp skal skje i form av utbedring eller omlevering.

### 10.3.

Smart Connection IKT AS har ikke ansvar for feil eller mangler utover plikten til å avhjelpe i medhold av første avsnitt ovenfor.

Smart Connection IKT AS er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil / mangler måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.

### 10.4.

For standard utstyr og programvare fra underleverandør kan Kunden, med mindre annet er avtalt særskilt, ikke gjøre gjeldende mer omfattende rettigheter enn Smart Connection IKT AS har i sin avtale med underleverandøren eller som følger av underleverandørens alminnelige kundeavtaler. Slike vilkår er tilgjengelig for Kunden ved henvendelse til Smart Connection IKT AS.

Som standard utstyr eller programvare regnes utstyr eller programvare som leveres etter underleverandørens spesifikasjoner uten tilpasninger.

### 10.5.

Smart Connection IKT AS' garantiansvar omfatter ikke forhold som Kunden bærer risikoen for, så som ulykke, brann, lynnedslag, overspenning, statisk elektrisitet, vannskader, miljø-/klimaforhold som faller utenfor spesifikasjonene, eller skader som påføres i forbindelse med bygningsmessige arbeider.

Smart Connection IKT AS er ikke ansvarlig dersom leveransen utsettes for unormal eller uautorisert bruk, eller bruk som er i strid med anbefalinger/retningslinjer gitt av Smart Connection IKT AS.

Smart Connection IKT AS er heller ikke ansvarlig dersom Kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr, vedlikehold o.l. som ikke er godkjent av Smart Connection IKT AS.

### 10.6.

Dersom kjøperen har reklamert over feil / mangler og det viser seg ikke å foreligge noen feil / mangler som Smart Connection IKT AS svarer for, har Smart Connection IKT AS rett til kompensasjon fra Kunden for det arbeid og de kostnader reklamasjonen har påført Smart Connection IKT AS.

## 11. Leveringshindringer / force majeure

### 11.1.

Revidert 25.02.2016

Hvis det inntreffer forhold utenfor Smart Connection IKT AS' kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør Smart Connection IKT AS' oppfyllelse av avtalte forpliktelser, er Smart Connection IKT AS uten ansvar for følgene derav.

Dette gjelder f.eks. krig, mobilisering, rekvirering, beslagleggelse, endringer i valutamarkedet, eksport- eller importforbud, arbeidskonflikter, utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, mangel på transportmidler, mangel på fremkommelighet, brann og fabrikkuhell samt mangler/feil ved leveranse fra underleverandør eller forsinkelser av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt.

#### 11.2.

Er leveringshindringen varig, kan hver av partene i slike tilfeller heve avtalen for så vidt gjelder den / de berørte leveranse(r).

Er leveringshindringen av midlertidig varighet, kan leveringstiden kreves utsatt.

Så fremt en part ønsker å påberope seg noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter, må vedkommende uten ugrunnet opphold skriftlig underrette den annen part.

## 12. Erstatning

### 12.1.

Ved mislighold av inngått avtale kan den part som rammes, kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold med følgende begrensninger;

#### 12.1.1.

Indirekte tap og tap av kundedata dekkes ikke. Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsavnstap og krav fra tredjepart.

#### 12.1.2.

Hver av partenes samlede økonomiske ansvar skal ikke under noen omstendighet overstige 25 % av kontraktssummen (ekskl. mva.).

#### 12.1.3.

For rammeavtaler kan erstatningskravet, for den enkelte leveranse (avrop eller bestilling) under rammeavtalen, ikke overstige 25 % av verdien (ekskl. mva) av den aktuelle leveransen. Det samlede ansvaret under rammeavtalen skal ikke overskride NOK 200.000,-.

## 13. Taushetsplikt

### 13.1.

Partene skal ikke la uvedkommende få adgang til opplysninger vedrørende den annen parts kunder/beboere/leietakere, tekniske innretninger, personalforhold, forretningsmessige analyser og beregninger, samt forretningsmessige hemmeligheter som parten får kunnskap om i forbindelse med avtaleinngåelse og gjennomføring av leveransen.

## 14. Tvister og gjeldende lovvalg

### 14.1.

Avtalen skal reguleres av norsk rett og ihht. norsk lovverk.

Alle tvister, anmeldelser eller krav stillet som uenighet i denne Avtalen, skal, dersom ikke tvisten løses gjennom forhandlinger, ha sin endelige løsning ved norske domstoler, og finne sted i Oslo.